

Política da Qualidade e Segurança Alimentar

A TRANSVALAPA – Transporte de Mercadorias, Lda e Camionagem Central Asseiceirense, Lda, adiante designadas como **Grupo TVR** apresentam todo o rigor e responsabilidade na execução de prestação de serviços de transporte, cumprindo toda a legislação global em vigor para o ramo de atividade, tendo como política interna a melhoria contínua e a satisfação dos clientes, implementando um sistema de gestão, identificando e desencadeando ações associadas ao risco do seu negócio e da sua atividade, integrando os ***riscos e oportunidades*** no planeamento estratégico, de operações e na tomada de decisões por forma a potenciar ou minimizar o seu impacto, procurando ir de encontro às necessidades e expectativas dos seus clientes, comprometendo-se a:

- ✓ **Assegurar a conformidade** com os requisitos das normas, legislações, regulamentação, boas práticas de clientes aplicáveis ao serviço prestado de transporte;
- ✓ **Compromisso na melhoria e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, do HACCP e das boas Práticas de Distribuição**, com vista ao crescimento sustentado do grupo, melhoria do serviço prestado e satisfação do cliente.
- ✓ Manter as relações de parceria duradouras com os nossos Clientes e Fornecedores, **avaliando os serviços prestados, potenciando parcerias e oportunidades de negócio**;
- ✓ Promover o **envolvimento dos colaboradores na sustentabilidade do Grupo**, procurando proporcionar as melhores condições de trabalho para o desempenho das suas responsabilidades;

A nossa Política foi comunicada e difundida aos colaboradores e disponibilizada às partes interessadas consideradas relevantes.

A Administração

Venda do Pinheiro, 05 de Maio de 2025